

# Aspetti importanti dell'effetto Hawthorne

- ▶ Uno degli effetti principali di questo studio fu la nascita della sezione Human Resources nelle grandi imprese: il benessere del lavoratore non era figlio di un atteggiamento paternalistico da parte del padrone ma una precisa necessità economica.
- ▶ Nello specifico questo studio dimostrò che Elementi prettamente sociali hanno effetti diretti con la produttività.
- ▶ Importante dare importanza alle persone e a quello che fanno
- ▶ Sono basi di partenza per la nascita del concetto di HUMAN RESOURCES

# Elton George Mayo (1880-1947)

- ▶ Mayo era uno psicologo australiano, laureato a Harvard, che dopo un periodo di docenza in Australia, tornò negli USA per insegnare ad Harvard.
- ▶ Fondatore scuola delle Human Relation negli USA con al centro l'idea di Human Factor in contrapposizione a taylorismo
- ▶ Centralità dell'uomo e delle sue motivazioni intrinseche:
  - ▶ L'uomo è fondamentalmente motivato da bisogni di natura sociale, e ottiene dal rapporto con gli altri il suo senso d'identità personale.
  - ▶ In conseguenza della rivoluzione industriale e dell'organizzazione scientifica del lavoro, il lavoro stesso è privo di significato intrinseco, e la motivazione è da ricercare nei rapporti sociali che si formano sul lavoro.
  - ▶ Il lavoratore è più influenzato dalla forza sociale del suo gruppo che da incentivi e controlli della Direzione.
  - ▶ Il lavoratore risponde alla Direzione nella misura in cui essa ne rispetta i bisogni sociali.