

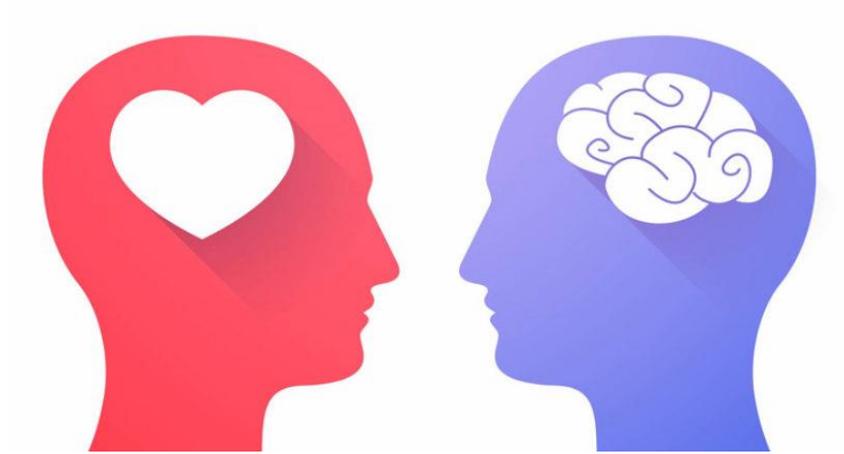
# LE EMOZIONI: COME INFLUISCONO IN UN BRAVO LEADER?



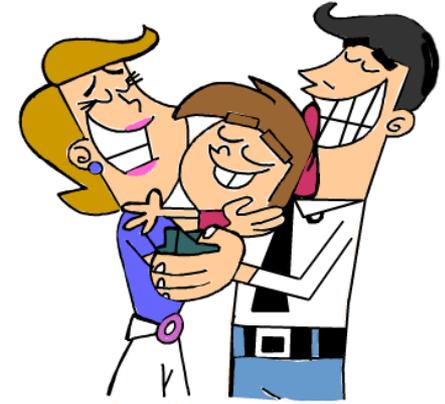
# Il bravo leader:

- non perde mai il controllo
- affronta le sfide lasciando da parte i problemi personali
- ha piena fiducia in sé stesso
- sa ascoltare
- ha ottime capacità comunicative
- si informa consapevolmente prima di decidere
- valuta tutte le possibili conseguenze





**L'intelligenza emotiva  
gioca un ruolo fondamentale  
nella leadership.**

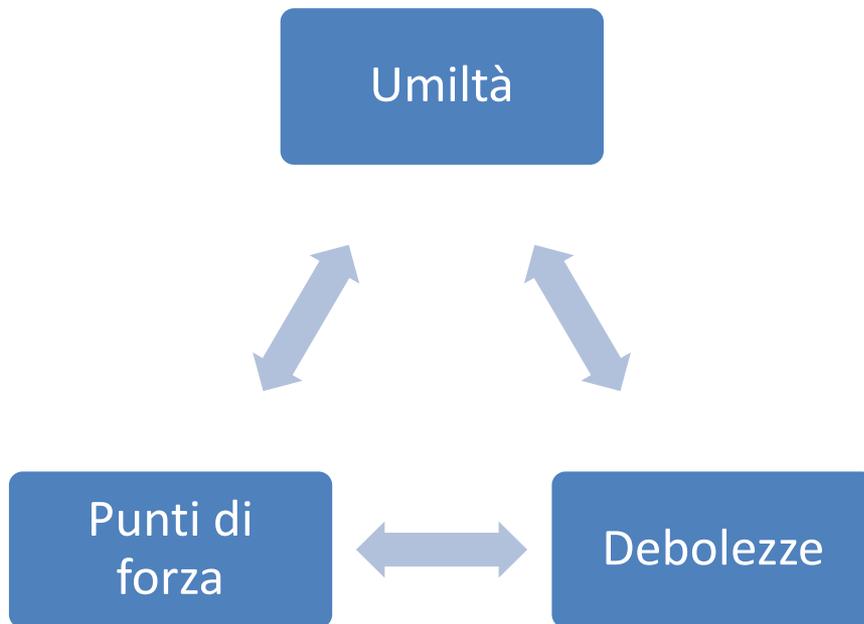


# COS'È L'INTELLIGENZA EMOTIVA?



Quanto maggiore è la capacità del leader di gestire ognuna di queste caratteristiche, maggiore sarà la sua intelligenza emotiva.

# CONSAPEVOLEZZA DI SÈ



## Come migliorarla?

- Scrivere i propri pensieri su un diario
- Rallentare le emozioni per capirne le cause

# AUTOCONTROLLO

I leader con



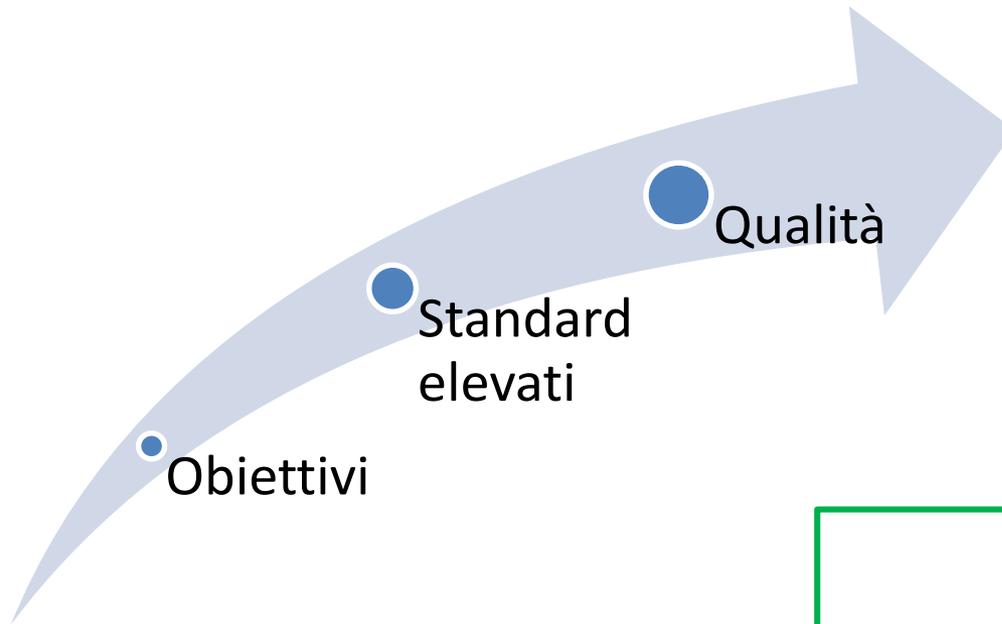
- Non attaccano verbalmente gli altri
- Non prendono decisioni affrettate o emotive
- Non considerano gli altri come stereotipi



Come migliorarlo?

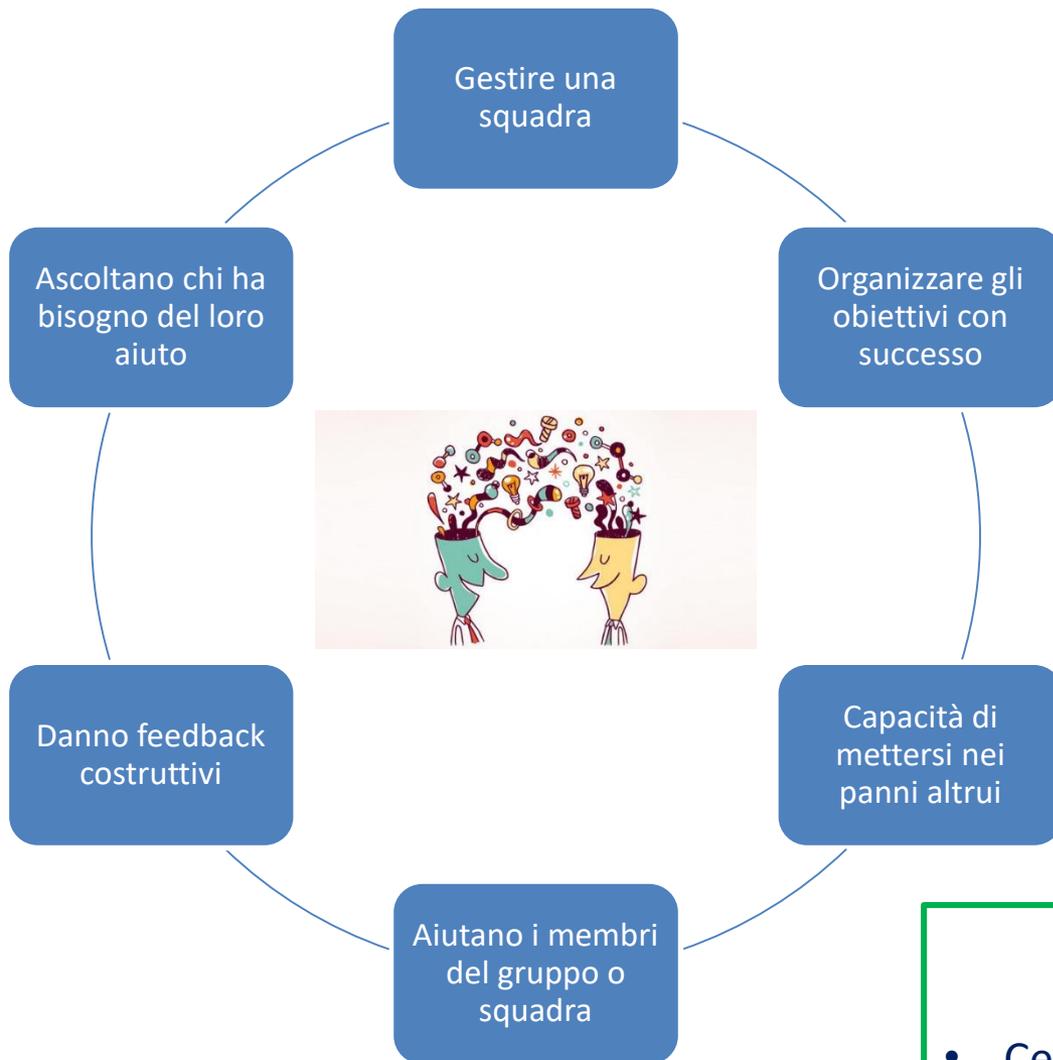
- Imparare a conoscere i propri principi e valori
- Assumersi le responsabilità
- Ammettere gli errori ed affrontarne le conseguenze
- Gestire le emozioni

# MOTIVAZIONE



Come migliorarla?

- Esaminare e ri-esaminare i motivi
- Aggiornare gli obiettivi
- Essere positivi



# EMPATIA

## Come migliorarla?

- Cercare di capire il punto di vista dell'altro
- Attenzione al linguaggio del corpo dell'interlocutore
- Dialogo e confronto

# ABILITÀ SOCIALI

- Comunicazione efficace
- Ascolto
- Incoraggiamento e sostegno agli altri
- Gestione cambiamenti
- Risoluzione conflitti



## Come migliorarle?

- Imparare a risolvere i conflitti
- Migliorare le abilità comunicative
- Riconoscere i meriti altrui

# CONCLUSIONI

Per avere successo, i leader devono avere ben chiare le proprie emozioni e l'effetto che queste hanno sulle persone che stanno loro attorno.

