

Il Mobbing

Uno dei possibili rischi presenti in
un gruppo di lavoro





Cos'è?

- Il Mobbing è una violenza psicologica nei confronti di un singolo lavoratore, da parte di un singolo o più soggetti
 - Si manifesta con atteggiamenti verbali o scritti atti a ledere la dignità della vittima e ad escluderla dal gruppo di lavoro
 - Lo scopo è quello di far lasciare alla vittima volontariamente il lavoro che svolge
- 



Gli attori del Mobbing



Mobbizzato



Mobber



Spettatori



Disturbi causati dal Mobbing

- Mal funzionamento del comportamento lavorativo
 - Stress post traumatico
 - Burn out
- 



Tipologie di Mobber

- Mobber misogino
 - Mobber molestatore
 - Mobber gerarca
 - Mobber ipermotivato
 - Mobber incompetente
 - Mobber risentito
 - Mobber padronale
 - Mobber sadico
- 



Tipi di Mobbing

- Mobbing verticale : il mobber è gerarchicamente superiore al mobbizzato
- Mobbing ascendente : il mobber è gerarchicamente inferiore al mobbizzato
- Mobbing orizzontale : il mobber e il mobbizzato sono gerarchicamente sullo stesso piano
- Mobbing bullismo : può presentarsi come
 - bullismo involontario
 - bullismo organizzativo
 - bullismo seriale
 - bullismo da gang



Azioni del mobber

- Spostamento dalla precedente attività lavorativa
 - Demansionamento
 - Lettere di richiamo ingiustificate
 - Esclusione dal gruppo di lavoro
 - Compiti troppo complessi
 - Troppi compiti da svolgere in poco tempo
- 



Fasi del Mobbing

- Pre-fase : assenza di mobbing ed equilibrio lavorativo
- Prima fase : identificazione della vittima
- Seconda fase : inizio mobbing e disagio iniziale della vittima
- Terza fase : disturbi psicosomatici della vittima e prime assenze da lavoro
- Quarta fase : fase del doppio mobbing
- Quinta fase : fase depressiva
- Sesta fase : risoluzione del mobbing (licenziamento, suicidio)



Bibliografia



- Lezione dell'avvocato Marco Guercio, tratto da youtube «Il Mobbing: cos'è e come ci si difende»
- Intervento di Marco Vitiello, docente di Psicologia del Lavoro alla Sapienza di Roma, tratto da youtube «Mobbing: cos'è e come riconoscerlo»
- Lezione di Laura Pirotti, tratto da youtube «Le fasi del Mobbing»
- Lezione di Laura Pirotti, tratto da youtube «Il Mobbing»