

IL LOGOPEDISTA COME FACILITATORE DELLA COMUNICAZIONE

Il logopedista è il facilitatore della comunicazione per i pazienti e per i cittadini.

Quando non si può parlare è importante COMUNICARE per mantenere la relazione con la persona scambiando parole, pensieri, emozioni. A tal proposito ci viene in aiuto la Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) con i propri simboli internazionali⁷. La CAA è utile anche per la comunicazione tra i pazienti e gli altri operatori, che saranno guidati dal logopedista.

Widgit
Widgit Symbols © Widgit Software 2002–2020
More resources available from www.widgit.com

Tabella di Comunicazione per Terapia Intensiva Girare

 si	 sorseggiare acqua	 bocca secca	 mal di gola	 tosse	 mal di testa	 mi sento male						
 gabinetto	 lavare la bocca	 fiato corto	 non riesco a respirare	 avere caldo	 avere freddo	 scomodo/a						
 luce accesa/spenta	 balsamo labbra	 medicazione	 allergico/a	 aspirazione orale	 tracheostomia	 ossigeno						
 regolare il letto						 molto stanco/a						
 no	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	 non lo so

⁷ Tabella di comunicazione per terapia intensiva <https://www.widgit.com/products/health/critical-care-covid-19-communication-chart-italian-v2.pdf>

Widgit
Widgit Symbols © Widgit Software 2002 – 2020
More resources available from www.widgit.com

Tabella di Comunicazione per Terapia Intensiva Girare ↻

si	Covid-19	domanda	tutto bene?	dove sono?	chiamate la famiglia	grazie
famiglia	Aggiungere i nomi qui	telefonata	scrivere	ti voglio bene	mi manchi	non ti preoccupare
amici		ciao	pregare	essere orgoglioso/a	niente visite	casa
animali		ansioso/a	ho paura	triste	tranquillo/a	ok
no	a b c d e f g h i l m n	o p q r s t u v z	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	€ %	non lo so	

Il logopedista curerà che sia sempre soddisfatto il diritto del paziente a comunicare con i propri familiari.

Gestione Videochiamate

Il logopedista cercherà di facilitare la comunicazione del paziente con i suoi familiari anche implementando procedure e check-list che aiutino gli operatori a gestire correttamente le chiamate (vedi alla pagina successiva un esempio di check list, che può essere adattato alle proprie esigenze)⁸.

⁸ Check-list telefonata paziente familiari <http://www.siaarti.it/SiteAssets/News/COVID19%20-%20documenti%20SIAARTI/SIAARTI%20-%20Covid-19%20-%20Come%20comunicare%20con%20i%20familiari%20in%20condizioni%20di%20completo%20isolamento.pdf>

CHECKLIST PER VIDEOCHIAMATA FRA PAZIENTI E FAMILIARI



Nome e Cognome del paziente _____

Nome e Cognome del familiare _____

Recapito familiare _____

V1 Preparazione del familiare

V1.1	Concorda un momento preciso per la chiamata.
V1.2	Suggerisci di sostare in luogo tranquillo, seduti.
V1.3	Valuta e concorda l'eventuale presenza di minori.
V1.4	Informa che la videochiamata sarà di breve durata.
V1.5	Pz non in grado di esprimersi (es. intubato): avvisa di non porre domande aperte.
V1.6	Proponi ai familiari di pensare a cosa desiderano dire, prima di iniziare la videochiamata.

V5 Conduzione (se cosciente)

V5.1	Se il paziente desidera essere visto, preferisci una inquadratura ravvicinata (volto/tronco del paziente).
V5.2	Rimani vicino e controlla le reazioni del paziente.
V5.3	Se necessario, aiuta nella comprensione dei contenuti.
V5.4	Se il paziente presenta affaticamento, disinteresse o altra condizione sfavorevole, porta la comunicazione velocemente verso la chiusura.

V2 Preparazione del paziente

V2.1	* Informa che la videochiamata sarà di breve durata.
V2.2	* Assicura che non sarà lasciato solo durante la chiamata.
V2.3	Ottimizza posizione e luci; copri adeguatamente il corpo del paziente.
V2.4	Considera di silenziare il volume degli allarmi.
V2.5	Fai vedere al paziente come apparirà e rivaluta la conferma della sua volontà.

V6 Conduzione (se non cosciente)

V6.1	Inquadra il letto di degenza nel suo insieme e presentalo dicendo: "ecco dove curiamo il sig. [nome del paziente]".
V6.2	Rassicura che il sig. [nome del paziente] è sedato e non avverte sensazioni spiacevoli o dolore.
V6.3	Rimanda eventuali domande cliniche ad un momento successivo.
V6.4	Proponi ai familiari "volete dire al sig. [nome del paziente] qualche parola?"

V3 Preparazione del personale

V3.1	Informa l'equipe che si sta per effettuare una videochiamata.
V3.2	Se opportuno, coinvolgi altre figure professionali.
V3.3	Verifica il tuo aspetto.
V3.4	Se possibile rimani a volto scoperto, indossa il cartellino di riconoscimento.
V3.5	Chiama tu il familiare, all'orario prestabilito.

V7 Chiusura

V7.1	* Ringrazia il paziente, avvisalo che tornerai a breve.
V7.2	Mettiti a disposizione dei familiari per chiarire eventuali dubbi o domande.
V7.3	Chiedi ai familiari "come vi sentite?" e accogli le emozioni dei familiari.
V7.4	Usa espressioni empatiche: "immagino possa essere molto difficile".
V7.5	Congedati concordando, se appropriato, una successiva videochiamata.

V4 Apertura

V4.1	Inizia la videochiamata fuori dalla visione del paziente.
V4.2	Presentati con nome, cognome, qualifica.
V4.3	Verifica l'identità della persona con cui stai parlando.
V4.4	Se il paziente non desidera essere visto, disattiva la telecamera.

V8 Dopo la chiusura

V8.1	* Torna dal paziente per chiarire eventuali dubbi o domande.
V8.2	Effettua un <i>debriefing</i> con i colleghi sui punti di forza, le criticità che si sono presentate e gli spunti di miglioramento.
V8.3	Prendi qualche minuto per te.

* solo se cosciente