

# **Come sviluppare la Leadership eccellente attraverso le competenze di Intelligenza Emotiva**

***«Le emozioni orientano le nostre decisioni, definiscono le nostre performance e sono la chiave della Leadership eccellente»***

## Che cos'è l'Intelligenza Emotiva?

“L'Intelligenza Emotiva è una funzione scientificamente validata del cervello, in grado di **integrare le emozioni e il pensiero razionale, al fine di prendere decisioni ottimali.**”

In particolare, l'Intelligenza Emotiva è un **set di competenze razionali ed emozionali**, che nell'insieme definiscono il **Quoziente Emotivo** di un individuo, e si articolano in **competenze personali, relazionali e sociali**. Tali competenze **non sono innate, ma possono essere sviluppate per migliorare la qualità della vita e il livello delle performance.**

# A cosa serve l'Intelligenza Emotiva?

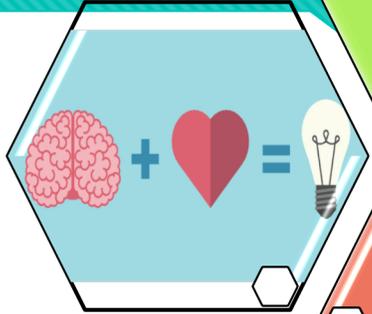
Lo scopo principale dell'Intelligenza Emotiva è allora quello di aiutarci a prendere decisioni ottimali. Una decisione *emotivamente intelligente* è una decisione **pienamente consapevole**, sia a livello razionale che a livello emozionale, allineata e **coerente coi valori** della persona (dunque *autentica* e **sostenibile** nel tempo), e capace di **coinvolgere positivamente** gli altri, nella realizzazione di un **obiettivo eccellente** (e cioè di una **visione** condivisa).

# Perché l'intelligenza emotiva è fondamentale per la leadership

Su queste premesse, si comprende facilmente perché l'Intelligenza Emotiva sia una **competenza chiave dei Leader Umani**, coloro che quotidianamente sono chiamati a prendere decisioni ottimali, a influenzare positivamente i propri collaboratori e a praticare la **capacità di visioning** rispetto ai cambiamenti e al futuro.

Oggi più che mai

*“Per un Leader è essenziale sviluppare le competenze di Intelligenza Emotiva, perché le emozioni guidano le persone, e le persone guidano le PERFORMANCE.”*



In AZIENDA, base per sviluppare un clima positivo per l'eccellenza delle performance e il benessere delle persone

Sviluppa l'**Ottimismo**, indispensabile per il personale addetto alla vendita!

Impatta per il **55% SULLE PERFORMANCE**

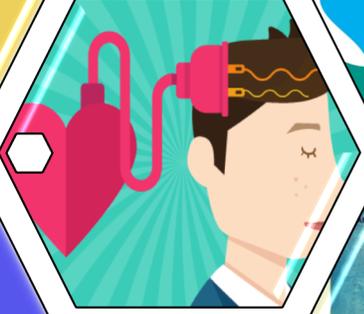
Sviluppa **MOTIVAZIONE** per lo spirito di squadra



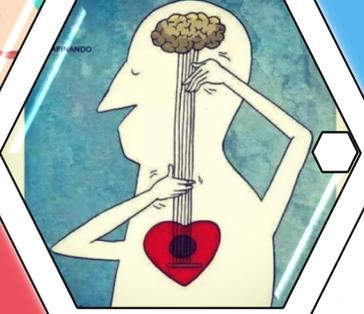
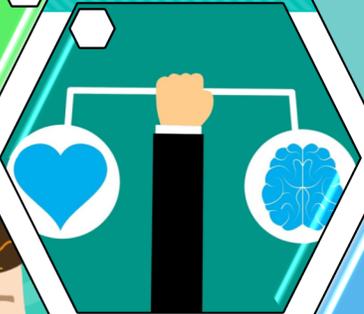
Aiuta a gestire il **work life balance!**



Aiuta il Leader nel **People Management**

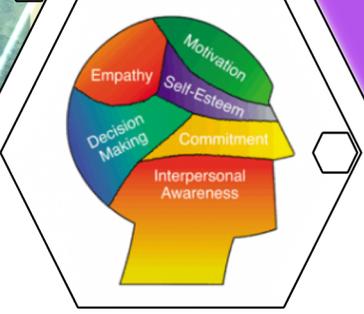


Aiuta a sviluppare la **resilienza e il problem solving**

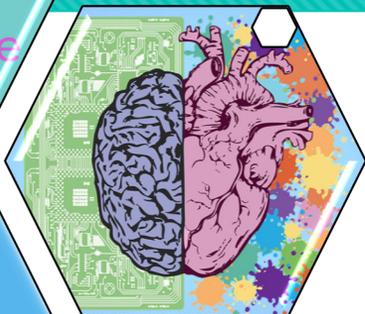


compassione **CONNESSIONE EMPATIA**  
DARE ascoltare  
CONSAPEVOLEZZA

Aiuta a costruire **RELAZIONI EFFICACI** sia interni che con i fornitori e i clienti



Aiuta a mantenere il **Focus**

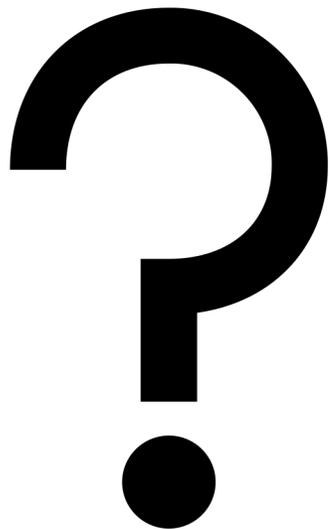


Indispensabile per il **Change Management!**

# Intelligenza emotiva: una scoperta “recente” nelle organizzazioni



Eppure, malgrado la sua enorme importanza, l'IE è una scoperta relativamente recente nel mondo del business. Infatti, alcuni limiti assai significativi hanno impedito a lungo che l'IE entrasse a pieno diritto nella lista delle 10 competenze più richieste nel mercato del lavoro entro il 2020, stilata dal World Economic Forum.



- **Paradigma culturale e organizzativo:** la cultura manageriale è una delle forme in cui si esprime la cultura di una civiltà, e quella occidentale è stata a lungo dominata dalla convinzione che le emozioni fossero un **punto di debolezza** dell'essere umano
- **Mancanza di conoscenze adeguate:** la *riscoperta* delle emozioni e della loro centralità nella vita dell'uomo e delle organizzazioni aziendali è un fatto piuttosto recente che possiamo collocare a partire dagli anni '90, grazie soprattutto alla ricerca e alla divulgazione ad opera di **Daniel Goleman**. E solo negli ultimi anni, le **neuroscienze** hanno consentito un ulteriore balzo in avanti, con le recenti scoperte sul funzionamento del cervello e sui complessi **meccanismi neurobiologici** che stanno dietro alle **emozioni**, alle **memorie emotive** e alle **decisioni**.
- **Carenza di strumenti pratici:** il limite più grande all'introduzione dell'intelligenza emotiva nei sistemi di management aziendale restava l'assenza di strumenti pratici. Infatti, l'intelligenza emotiva è un set di competenze personali, sociali e relazionali che possono essere allenate ma, come in ogni allenamento, sono necessari degli esercizi pratici.

Da qui, la duplice necessità di:

- **Identificare esattamente quali sono le competenze di intelligenza emotiva**
- **Sviluppare** coerentemente dei **programmi di training** che consentano la **misurazione dei miglioramenti e dei risultati**.

# Quali sono le competenze di intelligenza emotiva per la leadership

## Self Awareness

- ovvero **Consapevolezza di sé**: Il Leader che sviluppa le competenze di IE in quest'area diventa più **consapevole, di se stesso, delle proprie emozioni e di quelle altrui, dei propri pattern** (schemi ricorrenti o abitudini) **di comportamento**. La consapevolezza è il punto di partenza di qualunque cambiamento

## Self Management

- ovvero **Gestione di sé**: Il Leader che sviluppa l'area del Self Management diventa più **intenzionale**, ovvero aumenta la sua capacità di agire in base ai propri obiettivi e alla **motivazione intrinseca**. In quest'area, diventiamo capaci di **praticare il cambiamento**, alimentando l'**automotivazione e l'ottimismo**, e imparando ad **accettare le emozioni** come parte fondamentale, integrante e strategica del processo decisionale.

## Self Direction

- ovvero **Direzionamento di sé**: E' l'area in cui sviluppiamo le nostre **competenze relazionali e sociali**, e impariamo, attraverso l'**empatia**, ad avvicinare e a coinvolgere gli altri nella realizzazione degli obiettivi eccellenti. **Il Leader che non sviluppa quest'area, non è orientato alle persone o agli obiettivi di lungo periodo** e corre il rischio di trasformare se stesso e la propria organizzazione nel *criceto nella ruota*: bloccati nell'azione e nel fare, ma senza una **visione basata sui valori condivisi** che dia significato al lavoro quotidiano.



Le emozioni, così a lungo rinnegate e tagliate fuori dai processi decisionali, vengono ora riabilite, dalle neuroscienze e dalla nuova cultura manageriale, come la chiave del successo personale e professionale e del clima aziendale positivo e proattivo.



Il Leader del domani, che prende decisioni efficaci, ottiene performance eccellenti e guida gli altri a esprimere appieno il proprio potenziale è, senza ombra di dubbio, un Leader Emotivamente Intelligente.

# Sitografia

<https://www.leadershipmanagementmagazine.com/articoli/intelligenza-emotiva-la-leadership/>