**Indicatori e strumenti per la misurazione:**

Per misurare l’indice web 2.0, ossia il grado di apertura di un ente o museo verso l'utilizzo degli

strumenti per la partecipazione e l'interazione con i cittadini resi disponibili dall'evoluzione sociale

del web, è necessario definire un gruppo di variabili oggettivamente verificabili e utilizzabili per

qualsiasi tipologia di sito dei diversi enti (comune, provincia, azienda sanitaria, regione, scuola,

ministero, ecc). Poiché usare i social media comporta aprire degli spazi istituzionali sui domini web

esterni al dominio dell'ente.

Il Museo nasce nell’ 1800 ed è catalogato per oggetti o per periodi storici. Contestualizzazione dell’oggetto: oggetto storico accanto al quadro ad esempio. Bisognerebbe concentrare i reperti dello stesso contesto in un solo museo, invece abbiamo molti musei con gli stessi reperti e quindi il turista è normale che non visiterà tutti i musei.

Cosa vuol dire beni culturali, secondo l’Unesco:

1. Materiali (tangible heritage)
2. Immateriali (intangible heritage: cultura, lingua, musica, folclore)
3. Giacimenti nascosti
4. Valorizzazione del territorio

1)archivio, siti archeologici, centri storici, libri, quadri; prima convenzione mondiale 1972 per conservare i beni culturali; bisogna preservare sia i beni culturali che anche i beni paesaggistici. Nata poi la lista dei beni da tutelare.

2)Gli asiatici si sono battuti molto per i beni immateriali poiché hanno una cultura non basata su antiche civiltà ma bensì su tradizioni della popolazione.

3)Sono i patrimoni di dominio esposti. Poiché tantissimi musei hanno dei propri archivi non accessibili al pubblico. Quindi si potrebbero creare dei tour virtuali per attrarre il pubblico.

4)Territorio come ambiente culturale complesso; 2012 inserito tra i patrimoni Unesco: Archeologia, arte, storia, letteratura, natura, musica, canto, lingue, dialetti, eno-gastronomia, multiculturalità.

Ciclo del patrimonio: Capire il tipo di bene -> dargli valorizzazione -> prendersene cura e preservarlo -> fruire del bene.